

令和2年5月吉日

お取引先様 各位

セーフティ&セキュリティ株式会社  
〒160-0005 東京都新宿区愛住町 23-2  
TEL:03-5362-1022 FAX:03-5362-2922

## 高精度体温検知システム お取り扱い上の注意点について

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は、弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り有難く厚く御礼申し上げます。

さて、先日よりご利用いただいております高精度体温検知システムについて、他のお客様より、想定しておりませんでした故障の報告を受けております。

つきましては、報告を受けました故障の原因、取り扱い上のご注意点を下記にお伝えさせていただきます。

### 記

#### 【故障の原因】

温度校正器用のアダプターを誤ってカメラ側に接続する事による過電圧でのカメラの故障の報告を受けております。

#### 【取り扱い上のご注意点】

カメラ用アダプター、温度校正器用アダプターは電圧の出力が異なり、間違えて差し込むと故障の原因となります。

カメラ用が12V、温度校正器用が24Vとなっておりますので、収納・再設置を行う際など、お間違いの無いよう、お手数をおかけしますが、違いが判断できますようお印をつけていただくなど、対応をお願い申し上げます。

なお、アダプターの差し間違いによる、カメラの故障に関しては保証の対象外となっておりますのでご理解の程、重ねてお願い申し上げます。

以上

本件につきまして、ご不明な点があります場合は、お気軽にお問合せください。

敬具