

平成 31 年 2 月 4 日

お得意様各位

セーフティ&セキュリティ株式会社
〒160-0005 東京都新宿区愛住町 23-2
TEL:03-5362-1022 FAX:03-5362-2922

AVER 製 IWH5416 が「再起動を繰り返す」症状について

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。
平素は格別のご配慮を賜り、厚くお礼申し上げます。

現在、AVER 製 IWH5416 をお使いのお客様より、再起動を繰り返すという症状が報告されております。
現在の状況は以下の通りです。
対象のお客様に置かれましては、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
原因究明・対策を急いでおりますので、今しばらくお時間を頂戴できますようお願い申し上げます。

敬具

記

【確認されている症状】

日に複数回再起動を繰り返す。

【症状が確認されている状況】

IWH5416 を利用し、遠隔監視を行っている。

【原因】

メーカーへ症状等を伝え、原因究明・対策を依頼しておりますが、現状、原因はわかっておりません。

【対策】

根本的解決案ではありませんが、『レコーダー本体のネットワークを OFF』にすることで症状が改善されたとの報告を受けております。

※ネットワークを OFF にすることで、遠隔監視が出来なくなってしまう。

【今後の対応】

現在、メーカーへ対応依頼を行っております。新しい情報が解り次第ご報告させていただきます。

以上