Q&A

こんなときは

※長年お使いいただいている場合、劣化、塵・埃等の蓄積により、電源を落とした際に、電源部品等が壊れる場合があります。
レコーダーの電源を切る場合にはフリーコールでご相談下さい。

●電源●

電源が入らない	● 電源コードのプラグが電源コンセントやレコーダーから抜けていませんか。
電源が勝手に切れる	● レコーダー周りの塵・埃を清掃して下さい。 ※塵・埃で異常な温度上昇を起こし自動的に電源が切れることがあります。 ● HDDが劣化・故障している可能性があります。お問い合わせください。

●録画●

録画されない	● 録画機能が無効になっています。 ● 録画ファイルが上書きされていません。お問い合わせください。 ● HDDが劣化・故障している可能性があります。お問い合わせください。
録画されない時がある	● レコーダーを再起動して下さい。 ● HDDが劣化・故障している可能性があります。お問い合わせください。

●映像●

モニターが真っ暗で映らない	● モニター電源コードのプラグが電源コンセントやモニターから抜けていませんか。 ● モニタースイッチの入り切りをしてみてください。 ● レコーダーの裏に刺さっているアダプターケーブルを抜き、レコーダーを強制終了してください。 再度電源を入れる際は2分以上時間を空けたうえでアダプターを差し込んでください。 ● 代替えモニターで試して下さい。 ● HDDが劣化・故障している可能性があります。お問い合わせください。
新品モニターが映らない	● レコーダーを再起動して下さい。
カメラ映像が映らない	● カメラ電源を「切」→「入」して下さい。 ● レコーダーを再起動してください。
映像が全画面	● カメラ画面上でマウスを左クリックしてください。

●遠隔●

停電後、遠隔が映らない	● レコーダーとルーターの電源を切り※、30分間放置の後、ルーター起動後にレコーダーを起動して下さい。

遠隔が映らない	● LANケーブルのコネクタがルーターやレコーダーから抜けていませんか。 ● ルーターの電源は、切れていませんか。 ● レコーダーとルーターを再起動して下さい。
ルータを交換後、 遠隔が映らない	● 交換前ルーターと同様に、ポート開放設定をしてください。 ● レコーダーとルーターを再起動して下さい。

●その他●

パスワードがわからない	● お客様の責任の下での管理をお願いしております。 お問い合わせ頂きましても対応することができない場合があります。
マイク音声が聞こえない 外付けスピーカーが聞こえない	● スピーカー、モニターの音量を確認してください。 ● 分割画面では音声は出ません。1 画面表示にしてください。 ● すべてのカメラから音声が出る設定にはしておりません。音声が出るカメラかどうか確認してください。 ● レコーダーを再起動して下さい。
マウスが動かない	● USBケーブル又は延長ケーブルとの接続を抜差して下さい。 ● レコーダーの裏に刺さっているアダプターケーブルを抜き、レコーダーを強制終了してください。再度電源を入れる際は2分以上時間を空けたうえでアダプターを差し込んでください。 ● 別のUSBポートへ接続して下さい。 ● 代替えマウスで試して下さい。
録画画面から現在画面に 戻らない	● マウスの右クリックで現在画面に戻ります。 ● レコーダーの裏に刺さっているアダプターケーブルを抜き、レコーダーを強制終了してください。再度電源を入れる際は2分以上時間を空けたうえでアダプターを差し込んでください。
USBメモリが認識しない	● レコーダーを再起動して下さい。 ※USBメモリは、本体から抜いて下さい。
操作が出来ない	● レコーダーの裏に刺さっているアダプターケーブルを抜き、レコーダーを強制終了してください。再度電源を入れる際は2分以上時間を空けたうえでアダプターを差し込んでください。
アラームが点灯している	● 画面右上のアラームアイコンを選択してから、リセットを選択して下さい。
スクリーンキーボードが 出てこない	● パスワード入力画面をクリックすると自動で表示されます。 ● レコーダーの裏に刺さっているアダプターケーブルを抜き、レコーダーを強制終了してください。再度電源を入れる際は2分以上時間を空けたうえでアダプターを差し込んでください。

お問い合わせ先（フリーコール）
Free Call 0800-222-4000（東日本）　Free Call 0800-222-3333（西日本）